



GUILHERME LOURENÇO MENDANHA

Desenvolvedor Web

Profissional com experiência em suporte técnico e foco no cliente, com habilidades em implantação, configuração e treinamento de sistemas. Também posso conhecimentos em desenvolvimento web, com participação em projetos de criação e manutenção de aplicações. Comprometido com a entrega de soluções eficientes, tenho facilidade de comunicação, rápida adaptação a novas tecnologias e estou sempre em busca de aprimoramento para contribuir com o sucesso dos projetos e a satisfação dos clientes.

EDUCAÇÃO

centro universitário de goiás
Engenharia de software | 2024 - 2028

LÍNGUAS

Português
inglês intermediário

 (62) 9 9150-3073

 guilherme.dev2003@gmail.com

 <https://github.com/guilhermelorec>

 <https://www.linkedin.com/in/guilherme-louren%C3%A7o-355161275/>

 Rua duque de caxias - Goiânia, Goiás, Brasil

EXPERIÊNCIA

suporte de ti

- CtSmart 19/02/2025 - Agora
Área de atuação: Suporte de ti
Atividade: Estágio

- Prestei suporte técnico de 1º e 2º nível para usuários (presencial e remoto), resolvendo problemas relacionados a hardware, software e rede.
- Apoiei a área de implantação na instalação e personalização de softwares conforme as necessidades do cliente
- Colaborei com equipes de infraestrutura e segurança da informação para melhorias contínuas no ambiente de TI.
- Treinei usuários sobre boas práticas de uso de sistemas e ferramentas corporativas.
- Participei de reuniões com equipes internas e clientes para levantamento de requisitos e análise de melhorias nos processos.

HABILIDADES

Linguagens de programação

- Java
- Python
- JavaScript
- TypeScript

Frameworks

- Angular
- React

- Experiência com plataformas de desenvolvimento para web
- Conhecimento de bancos de dados relacionais (Postgresql, Mysql, Plsql, Oracle).
- Experiência com sistemas de gerenciamento de versão
- Metodologias ágeis (Scrum, Kanban)